



TIGER v3.0 | Felhasználói kézikönyv

Készült: 2025. december

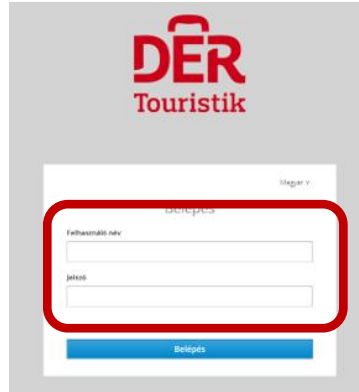
Tartalomjegyzék

1.	Be és kijelentkezés	4
2.	Felső menüsor	4
3.	„Hamburger” menü	5
4.	Utazások keresése	6
4.1.	Foglaltság	6
4.2.	A tartózkodás dátuma és hossza	7
4.3.	Az utazás módja	9
4.4.	Úticélok	9
4.5.	Árkategória – Összköltségvetés	10
4.6.	Hotelkategória	11
4.7.	Ellátás	11
4.8.	Az ajánlatok megjelenítése	11
5.	A képernyő elrendezése	12
6.	A keresés eredménye	14
6.1.	A hotelek adatai	15
6.1.2.	Időpontok és árak	16
7.	Ajánlat létrehozása	17
8.	Ajánlat szerkesztése és küldése	18
8.1.	Szerkesztés menüpont	19
9.	Foglalás	20
9.1.	A foglalási képernyő	20
9.2.	Megrendelő és utasadatok	20
9.3.	Szolgáltatások hozzáadása	24
9.3.1.	Ülőhelyek kiválasztása	26
9.4.	Biztosítás	27
9.5.	Ügyfélkérelmek és fizetési mód	28
9.5.1.	Ügyfélkérelmek	28
9.5.2.	Megjegyzések	29
9.5.3.	Utastárs	29
9.5.4.	Fizetés	29
9.6.	A szerződés aláírása	31

10.	Foglalások keresése	31
-----	---------------------------	----

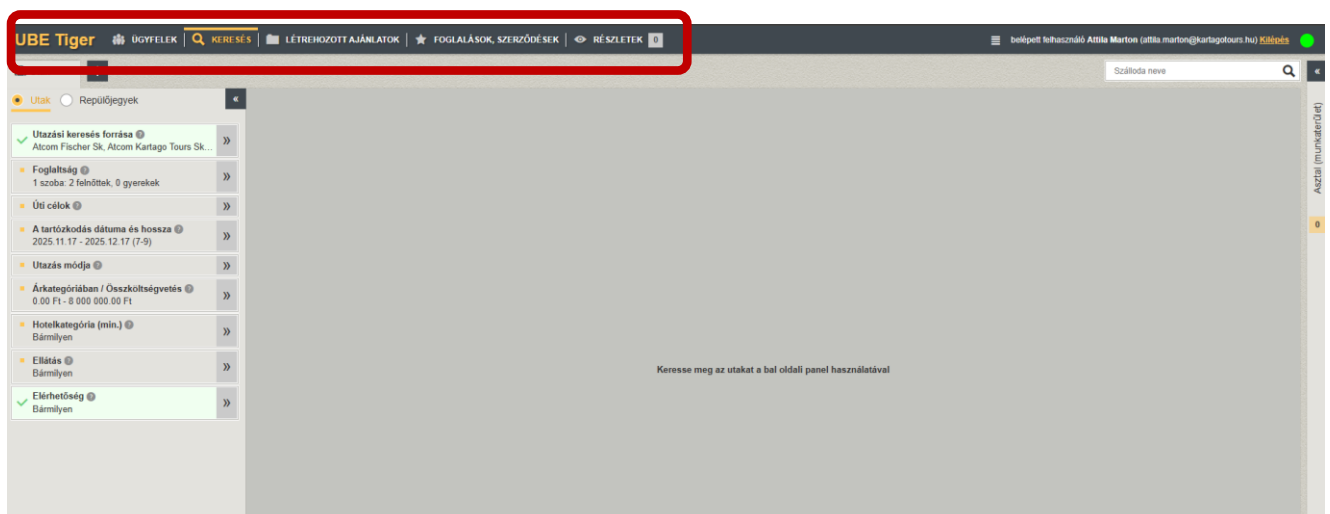
1. Be és kijelentkezés

- A TIGER elindításához kattintson az alábbi linkre: <https://ube.fischer.cz/>
- Bejelentkezni az általunk küldött felhasználónév-jelszó párossal lehetséges
- A rendszerbe történő sikeres bejelentkezést követően a „keresés” fül automatikusan megnyílik
- A kijelentkezéshez kattintson a felső sávban található „Kilépés” gombra



2. Felső menüsor

- A sikeres bejelentkezést követően megjelenik a kezdőlap
- A jobb tájékozódás és a TIGER használatához használja a felső menüsört (navigációs sávot), amely öt fület tartalmaz
- A bal oldalon mindig megjelennek az adott fülhöz kapcsolódó szűrők



- **ÜGYFELEK** – utasok keresése, amennyiben már foglalt nálunk utazást korábban
- **KERESÉS** – az utazások szűréséhez itt tudunk különböző paramétereket beállítani
- **LÉTREHOZOTT AJÁNLATOK** – korábban már elkészített ajánlatok listája
- **FOGLALÁSOK, SZERZŐDÉSEK** – itt érhetőek el a foglalások, valamint utazási szerződések
- **RÉSZLETEK** – az aktuálisan megtekintett utazás részletei

3. „Hamburger” menü



- A jobb oldalon, a bejelentkezett felhasználó mellett található négy kisebb, vízszintes vonal, az úgynevezett „Hamburger” menü, amiben az alábbiak találhatóak:
 - Nyomtatható kirakati ajánlatok
 - Egyéb fontos dokumentumok és információk partnerek részére

4. Utazások keresése

A Tigerben két lehetőség van a megfelelő utazás keresésére:

1. A keresőszávon keresztül, az összes paraméter megadásával:

- Utazási keresés forrása – melyik adatbázisban keressen utazásokat
- Foglaltság – utasok, szobák száma
- Úti célok
- A tartózkodás dátuma és hossza
- Utazás módja
- Árkategóriában / Összköltségvetés
- Hotelkategória
- Ellátás
- Elérhetőség

2. Fulltext kereséssel, szállodanév alapján

Írja be a szálloda nevét a keresőfelületen, és megtekintheti a szállodára vonatkozó összes ajánlattípust.

4.1. Foglaltság

- A pontos kalkulációhoz meg kell jelölni az utasok számát és valós életkorát.
- Ezen a ponton elegendő az utas életkorát megadni, nem szükséges a teljes születési dátum
- Gyermekek esetében minig a pontos születési dátumot kell megadni, a rendszer csak így tudja kikalkulálni a megfelelő árat

- Ha a gyermek a hazaérkezés napján már betölti a második életévét, akkor már nem számít csecsemőnek, a klasszikus gyermekárok vonatkoznak rá

Hányan fognak utazni?

1. szoba

Felnőttek száma

Gyermekek száma

2

1

1. gyerek - életkor a hazautazás napján

1. gyerek - születési dátum

YYYY.M.D

+ Szoba hozzáadása

OK

4.2. A tartózkodás dátuma és hossza

- Adja meg a legkorábbi megfelelő indulási dátumot, az indulások időpontja így automatikusan 30 napra áll be a megadottól. Ez legfeljebb 60 napra meghosszabbítható
- A tartózkodás hosszát tetszőleges számú éjszakára állíthatjuk be
- Rövid tartózkodás esetén javasoljuk a „fix időtartam” használatát. A TIGER ekkor nem a beállított időkereten belül kínál utakat, hanem csak a kiválasztott, rögzített dátumon belül keres

Milyen időpontokban és mennyi időre szeretne utazni?

A tartózkodás hossza (éjszakák száma)

7-9

7-9 ✕

NOVEMBER 2025

DECEMBER 2025



Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

☐ határozott idejű

MEGERŐSÍTÉS

4.3. Az utazás módja

- Itt választhatjuk ki az utazás módját: repülő, busz, saját szervezés
- Repülőgéppel történő utaztatáshoz válasszuk ki az indulási repteret (több is kijelölhető)

Utazás módja

Érték keresése...

Kiválasztott repülőterek

Utazás módja

- ☒ Repülő
- ☐ Buszos
- ☐ Egyénileg

Fedélzeti osztályok

- ☐ Business Class osztály

Indulási repülőterek

- ☐ Magyarország
 - ☐ Budapest
 - ☐ Debrecen
- ☐ Szlovákia
 - ☐ Pozsony
 - ☐ Kassa
 - ☐ Poprád / Tatry
 - ☐ Sliač
- ☐ Ausztria
 - ☐ Linz
 - ☐ Salzburg
 - ☐ Bécs
- ☐ Cseh Köztársaság
 - ☐ Prága
 - ☐ Brno
 - ☐ Ostrava
 - ☐ Carlsbad
 - ☐ Pardubice
 - ☐ České Budějovice
- ☐ Lengyelország
 - ☐ Katowice
 - ☐ Krakó
 - ☐ Varsó - F. Chopin
- ☐ Németország
 - ☐ Berlin
 - ☐ Drezda
 - ☐ Düsseldorf
 - ☐ Erfurt
 - ☐ Frankfurt
 - ☐ Hamburg
 - ☐ Lipcse
 - ☐ München
 - ☐ Nürnberg
 - ☐ Stuttgart

[kijelölés megszüntetése](#) **OK**

4.4. Úticélok

- Az úticél kiválasztása során több ország is kijelölhető
- Alapértelmezettként a „Kedvenc” fül jelenik meg, a többi ország és úticél az egyes kontinensek alatt találhatóak. Külön választhatóak a mediterrán (BM) úticélok, egzotikus (EXO) úti célok, utazások egyéni utazással (hegyi túrák és városnézés), valamint a körutazások
- A felső keresőmezőben az úticél nevére történő kereséssel felgyorsítható a keresési folyamat. A mezőben elegendő az úticél első három betűjének a megadása

Úti célok

Érték keresése...

Kiválasztott úti célok

☐ Mediterrán úti célok
☐ Egzotikus úti célok
☐ Egyéni/Autós úti célok
☐ Körutazások

Kedvenc

Afrika

Antarktis

Ausztrália és Óceánia

Ázsia

Dél Amerika

Észak-Amerika és a Karib-

☐ Albánia
☐ Bahrein
☐ Bulgária

☐ Burgas
☐ Varna

☐ Ciprus

☐ Észak-Ciprus
☐ Nyugat-Ciprus

☐ Dominikai Köztársaság

☐ Déli partvidék
☐ Keleti partvidék

☐ Egyesült Arab Emírségek
☐ Egyiptom

☐ Hurghada
☐ Marsa Alam
☐ Marsa Matruh - El Alamein

☐ Horvátország

☐ Észak-Dalmácia
☐ Közép-Dalmácia
☐ Kvarner

☐ Jordánia
☐ Katar (Qatar)

☐ Al Wakrah

☐ Kenya
☐ Kuba
☐ Maldív-szigetek
☐ Málta
☐ Marokkó
☐ Mauritius
☐ Mexikó
☐ Montenegró

☐ Partvidék
☐ Olaszország

☐ Spanyolország

☐ Andalusie
☐ Costa Almeria
☐ Costa Blanca
☐ Costa Brava
☐ Costa de La Luz
☐ Costa del Azahar
☐ Costa Dorada
☐ Formentera
☐ Fuerteventura
☐ Gran Canaria
☐ Ibiza
☐ Lanzarote
☐ Mallorca
☐ Menorca
☐ Murcia
☐ Tenerife

☐ Tunézia

☐ Djerba
☐ Tunézia (szárazföld)

☐ Vietnám
☐ Zöld-foki szigetek (Cape Verde)

☐ Boa Vista
☐ Sal

kijelölés megszüntetése

OK

4.5. Árkategória – Összköltségvetés

- A foglalási rendszer az utazás teljes árát jeleníti meg, a foglalásban szereplő összes utasra vonatkozóan
- A csúsztható gombbal beállító az utazásra szánt keretösszeg

Mennyi a teljes költségvetésed a nyaralásra?

A teljes csomag ára HUF-ban

tól/-től

ig

☐ Korlátlan költségkeret

Minimum 0.00 Ft

Maximum 8 000 000.00 Ft

MEGERŐSÍTÉS

4.6. Hotelkategória

- Itt választható ki a szálláshely kívánt kategóriája
- A minimum kategóriáknak köszönhetően a rendszer az adott kategóriában és efölött jeleníti meg a találatokat

Keresés a szállodák besorolása alapján?

Hotelkategória (min.)

☒ Bármilyen

☐ Min. ★

☐ Min. ★★

☐ Min. ★★★

☐ Min. ★★★★

☐ Min. ★★★★★

☐ Min. ★★★★★★

MEGERŐSÍTÉS

4.7. Ellátás

- Itt választható ki az ellátás típusa
- A logika ugyanaz, mint a szállodai kategóriánál, a kiválasztott ellátást, valamint az afölötti kategóriákat jeleníti meg

Milyen ellátást választ?

Az ellátás típusa

☒ Bármilyen

☐ Önellátás

☐ Min. reggeli

☐ Min. félpanzió

☐ Min. teljes panzió

☐ All inclusive

☐ A program szerint

MEGERŐSÍTÉS

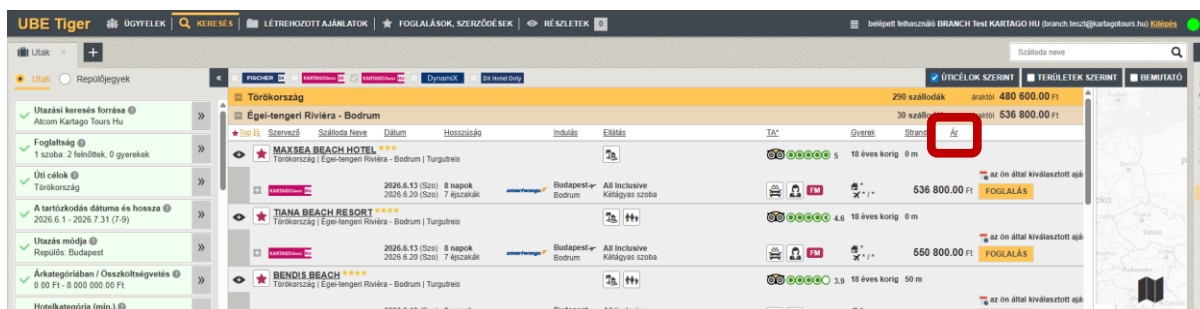
4.8. Az ajánlatok megjelenítése

A keresés gombra kattintva megjelenik a keresett utazások listája, a megadott paraméterek alapján:

The screenshot displays the UBE Tiger website interface. At the top, there's a navigation bar with 'UBE Tiger' logo and various menu items like 'ÜNYELEK', 'KERESÉS', 'LÉTREHOZOTT AJÁNLATOK', 'FOGLALÁSOK, SZERZŐDÉSEK', and 'RÉSZLETEK'. Below this, a search bar is visible. The main content area shows search results for 'Törökország' (Turkey) with filters for 'Égei-tengeri Riviéra - Bodrum'. A list of hotels is displayed, including 'MAXSEA BEACH HOTEL', 'TIANA BEACH RESORT', 'BENDI'S BEACH', 'SAMI BEACH', 'AYAZ AQUA BEACH (EX OTLUM PARK AYAZ AQUA BEACH H...', 'MY ELLA BODRUM BEACH & SPA', and 'ARMONIA HOLIDAY VILLAGE & SPA'. Each hotel entry shows its name, location, dates, number of nights, and price. A red box highlights the 'KERESÉS' (Search) button at the bottom left of the page.

5. A képernyő elrendezése

- Az ablakban a keresési eredmények és a szállodák ajánlás szerint rendezve jelennek meg (az „Ár” gombra kattintva ár szerint rendezhetjük őket)
- Az ár az összes utasra, a teljes szerződésre vonatkozik



- Ha az egeret az ár fölé húzzuk, megtekinthető a részletes árkalkuláció:



- A „+” gombra kattintva új fület lehet megnyitni, ahol új/más keresési paramétereket tudunk beállítani. Laponként legfeljebb öt fül lehet aktív.

FONTOS

Az F5-re (vagy oldalfrissítésre) kattintva a teljes Tiger alapbeállításokra áll vissza.

- A  gombra kattintva láthatjuk az adott utazásra vonatkozó opciós foglalás maximális időtartamát, mely felugró ablakként jelenik meg

UBE Tiger ÜGYFELEK KERESÉS LÉTREHOZOTT AJÁNLATOK FOGALÁSOK, SZERZŐDÉSEK RÉSZLETEK

billiget@karta.hu BRANCH Test KARTAGO HU branch.test@karta.hu Kikötés

Utak + Szálloda neve

Utak Repülőjegyek

Törökország

290 szállodák átlag 480 600.00 Ft
30 szállodák átlag 536 800.00 Ft

Egei-tengeri Riviéra - Bodrum

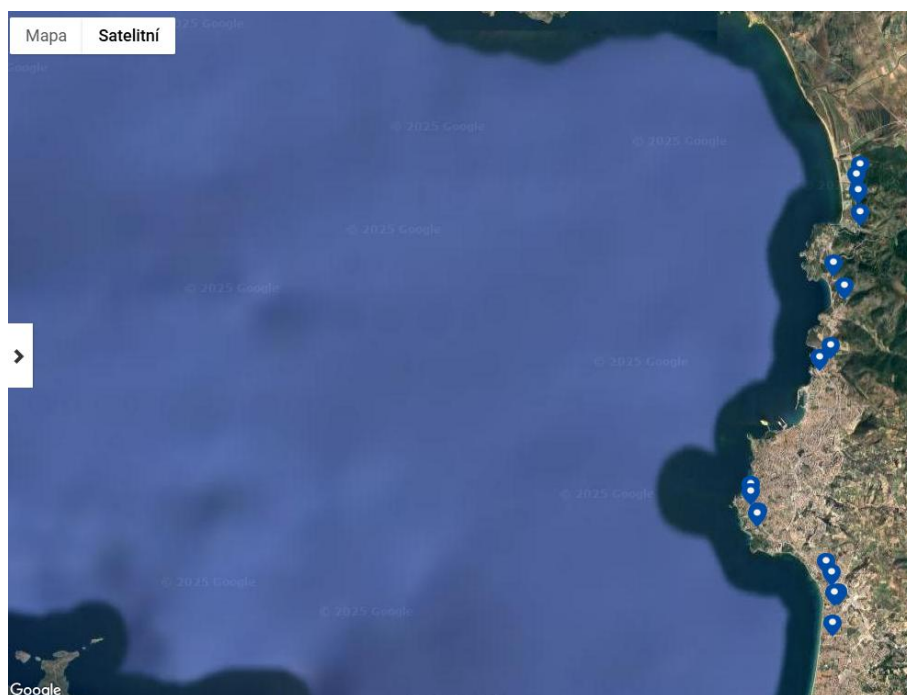
Top 10	Szervező	Szálloda Név	Dátum	Hosszúság	Indulás	Értékelés	TA*	Összes	Strand	Ár
★	MAX SEA BEACH HOTEL	Törökország Egei-tengeri Riviéra - Bodrum Turgutreis	2026.6.13 (Sz) 8 napok 2026.6.20 (Sz) 7 éjszaka	Budapest-Bodrum	All Inclusive Kétágyas szoba	★★★★★	5	18 éves korig	0 m	536 800.00 Ft
★	TIANA BEACH RESORT	Törökország Egei-tengeri Riviéra - Bodrum Turgutreis	2026.6.13 (Sz) 8 napok 2026.6.20 (Sz) 7 éjszaka	Budapest-Bodrum	All Inclusive Kétágyas szoba	★★★★★	4.6	18 éves korig	0 m	550 800.00 Ft
★	BENDISI BEACH	Törökország Egei-tengeri Riviéra - Bodrum Turgutreis	2026.6.13 (Sz) 8 napok	Budapest-Bodrum	All Inclusive	★★★★★	3.9	18 éves korig	50 m	536 800.00 Ft

Mapa

A foglalás maximális érvényességi ideje: 2025.11.20 10:48h.

OK

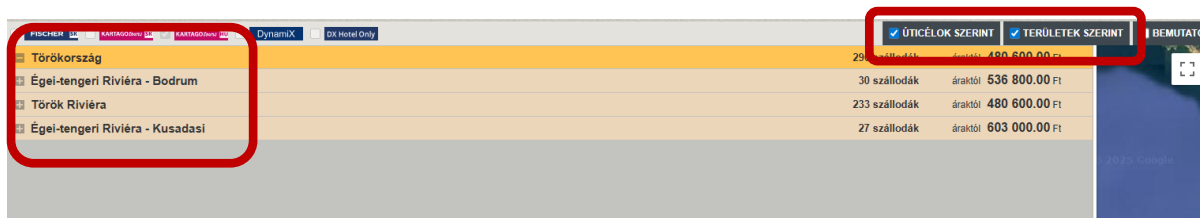
- A találati ablak és a keresőfelület mérete a  gomb segítségével változtatható, így áttekinthetőbb a képernyő
- A képernyő jobb oldalán található egy munkaterület, ahol elmenthetjük az utasokat és a keresett utakat további munkához, például ajánlat létrehozásához
- Amennyiben a jobb oldali nyílra kattintunk, egy Google térkép nyílik meg a megjelölt szállodákkal, a keresés eredményének megfelelően. Tökéletes segítség, ha az utas szállodát szeretne a környéken, vagy érdeklődik a környék iránt. Az utcanézet használatával felfedezhető a környék is
- A kínálatunkban szereplő, környékbeli szállodákat kék ikonnal jelzi a térkép



KARTAGO Travel	2026.6.13 Szok 8 napok	Budapest Bodrum	All Inclusive Kétágyas szoba	FM */
Odaút: 2026.6.13 Szok teljes repülési idő smartwings Indulás Budapest 2026.6.13 Érkezés Bodrum 2026.6.13 00:01 BJVBUD61BUDBJV Járatszám 705306 Ülőhelyfoglalás elérhetősége	Visszaút: 2026.6.20 Szok teljes repülési idő smartwings Indulás Bodrum 2026.6.20 Érkezés Budapest 2026.6.20 00:01 BJVBUD61BJVBUD Járatszám 705607 Ülőhelyfoglalás elérhetősége	Szobakapacitás (maximális elhelyezés):	Feltétel azonosító (ID): STNLU1BCSIZCSY5MDAZMzi2MDYxMzAwN0RSMDEgQUkgKzArMeJKVkJVRDYxIEJVREJKVkJVRDYxIEJKVkJVRA==	

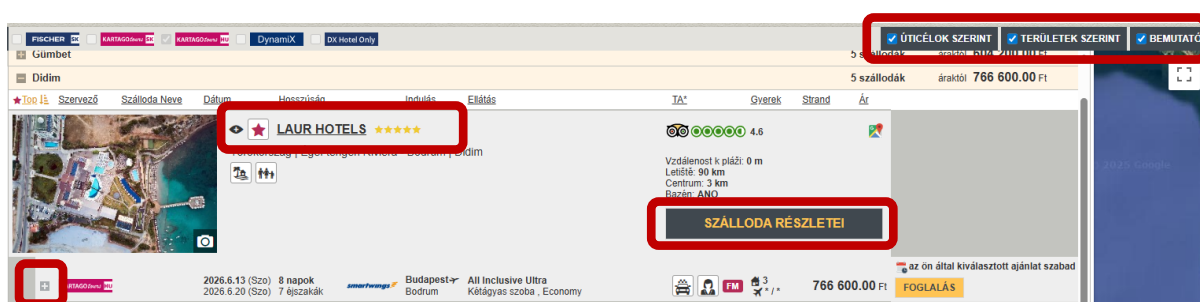
2. Területenként

- Az úticélon belül az adott üdülőhelyek, városok is láthatóak, ehhez a jobb felső sarokban az „úticélok szerint” valamint a „területek szerint” fület is ki kell pipálni



3. Bemutató nézet

- A nézet használatához minden fenti mezőt ki kell pipálni
- Alkalmass szállodák közvetlenül az utasnak történő bemutatására
- A bemutató nézet megjeleníti a szállodák listáját egy rövid ismertetővel együtt
- A részletes leírás a szálloda nevére, vagy a „Szálloda részletei” gombra kattintva jelentíthető meg
- Minden dátum és szobátípus megjeleníthető a „+” gombbal
- A „+” ikon hozzáadja a szállodát a felső menüsorban található „Részletek” fülhöz, ahol később is megtekintheti (például, ha több szállodát választ ki a találatok között, majd a „Részletek” fülre léphet a hotel további adataiért)
- A részletek megjelenítésére kattintva a szálloda automatikusan felkerül a részletek fülre, és megjelenik az utazás részletesebb leírása



6.1. A hotelek adatai

A „Szálloda részletei” gombra kattintva bővebb információkat találhatunk a szállodáról, elérhető a teljes leírás, valamint a képek is:

- Részletes áttekintő
- Időpontok és árak

- Képgaléria
- Értékelés

UBE Tiger ÜGYFELEK KERESÉS LÉTREHOZOTT AJÁNLATOK FOGLALÁSOK, SZERZŐDÉSEK RÉSZLETEK 1 beélt felhasználó BRANCH Test KARTAGO HU Szállod

LAUR HOTELS ★★★★★
Törökország | Égei-tengeri Riviéra - Bodrum | Didim
KARTAGO Tours Zrt

RÉSZLETES ÁTTEKINTŐ IDŐPONTOK ÉS ÁRAK KÉPGALÉRIA ÉRTÉKELÉS

SZALLODAINFORMÁCIÓK



Szállodainformáció
A két épületből álló szállodakomplexum Didimben fekszik, a városközponttól kb. 3 km-re. A közelmés számos étterem és bár is található. Minden korosztály számára ajánljuk.

Szálloda távolsága
távolság a tengerparttól: közvetlen

KARTAGO TOURS ZRT ATCOM

Vásárlási lehetőség: 800.0 m
Távolság a tengerparttól: 0.0 m
Kartago Tipp: 1.0
Távolság a repülőtértől: 90000.0 m
Bárok/pubok: 800.0 m
Távolság a központtól: 3000.0 m
TOP ajánlat: 3.0

☐ Szálloda a tengerparton ☐ Családi szálloda
☐ helyi képviselet szolgáltatás

Egyéb szállodai felszereltség

- Tenisz
- Családoknak
- Légkondicionálás
- Medence
- Fitness
- Homokos tengerpart
- Mosó
- Közvetlenül a tengerparton
- Recepció
- Lift
- Vásárlási lehetőségek
- Bár
- Szobaszerviz
- Szállodai gyermek klub
- Játsszótér
- Internet

6.1.2. Időpontok és árak

- Erre a fülre kattintva van lehetőség az eredeti paraméterek módosítására
- Az adott szálloda összes turnusának a dátuma elérhető
- Áttekintést nyújt a szobatípusokról és azok árairól
- A >=> gombra kattintva a kiválasztott opció felkerül a munkaaasztalra

LAUR HOTELS ★★★★★
Törökország | Égei-tengeri Riviéra - Bodrum | Didim

RÉSZLETES ÁTTEKINTŐ **IDŐPONTOK ÉS ÁRAK** KÉPGALÉRIA ÉRTÉKELÉS

Utazás módja: Repülés Indulás helye: Budapest Az ellátás típusa: Bármilyen Szobák típusa: Bármilyen

Elérhetőség: Bármilyen Fedélzeti osztályok: Bármilyen

szoba 1
felnőtt: 2 Gyerekek: 0
(* Szoba hozzáadása)

A tartózkodás hossza (éjszakák száma): ☒ 7 éjszakák ☒ 8 éjszakák ☒ 9 éjszakák válassza ki az éjszakák számát: 7, 8, 9

június 2026 (május 2026)

H	K	Sze	Cs	P	Szo	V	H	K	Sze	Cs	P	Szo	V	H	K	Sze	Cs	P	Szo	V	H	K	Sze							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1

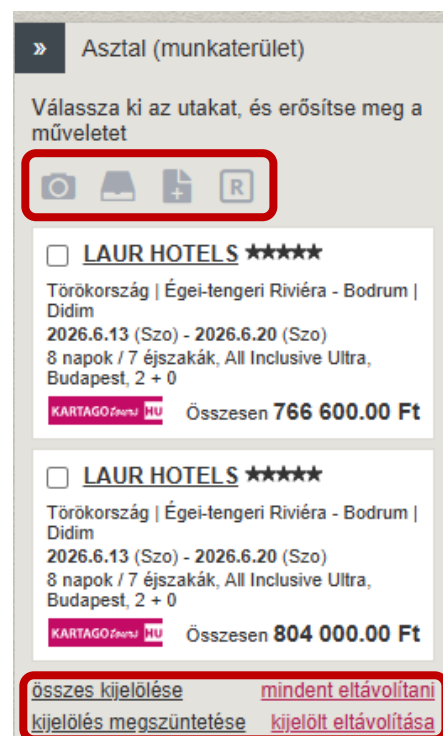
FELTÉTELEK MEGTEKINTÉSE (törölni mindent) (összes kijelölése)

szervező	Dátum	hosszúság	Indulás	Ellátás	Kedvezmény	Ingyenes	Ár	
KARTAGO Tours Zrt	2026.6.13 (Szo) 2026.6.20 (Szo)	8 napok 7 éjszakák	smartwings	Budapest → Bodrum	All Inclusive Ultra Kétágyas szoba, Economy		766 600.00 Ft	az ön által kiválasztott ajánlat szabad FOGLALÁS
KARTAGO Tours Zrt	2026.6.13 (Szo) 2026.6.20 (Szo)	8 napok 7 éjszakák	smartwings	Budapest → Bodrum	All Inclusive Ultra Kétágyas szoba, Kertre néző		775 800.00 Ft	az ön által kiválasztott ajánlat szabad FOGLALÁS

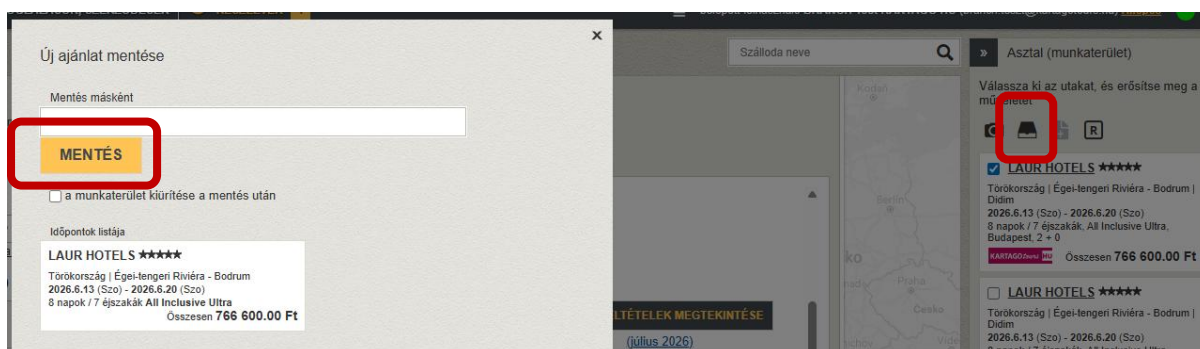
7. Ajánlat létrehozása

➤ A munkaasztalon lehetőség van a kiválasztott utazások megjelölésére, továbbá:

- Ajánlat létrehozására
- Ajánlat elmentésére
- Egy már meglévő ajánlathoz történő hozzáadásra
- Az utazás lefoglalására
- A kiválasztott utazás törlésére



A mentés gombra kattintva egy meghatározott néven el tudjuk menteni az ajánlatunkat, amit később újra elő tudunk hívni a „Létrehozott ajánlatok” menüpontból



- Az ajánlat elkészítéséhez válasszuk ki azokat a szállodákat, amelyeket az ajánlatban szerepeltetni szeretnénk. Használhatjuk az „összes kijelölése” lehetőséget is, mellyel az összes, a munkaasztalunkon szereplő szálloda az ajánlatba kerül
- A kamera ikonra kattintva létrehozható az ajánlat, melyet a következő ablakban tudunk szerkeszteni

8. Ajánlat szerkesztése és küldése

- Az ajánlat elküldéséhez vagy kinyomtatásához először adjuk hozzá az utast / megrendelőt, az „Ügyfél hozzáadása” gombra kattintva

Ügyfél hozzáadása

Megszólítás

Ügyfél azonosító

Ügyfél azonosító (ID) keresése

Név

Vezetéknév

Telefon

E-mail cím

Születési dátum

Utca

h.sz.

Város

Írányítószám

Ország

KERESÉS

ÚJ ÜGYFÉL

BEZÁR **MENTÉS**

- A mentés gombra kattintva az ablak bezáródik, és aktívvá válik a „Küldés e-mailben” gomb, melyre kattintva ki tudjuk küldeni az ajánlatot

Attila Marton

Cím
Váci út 36-38
1132 Budapest

E-mail: attila.marton@kartagotours.hu

VÁLTOZTASSA MEG AZ ÜGYFELET

Név
Ajánlat BRANCH Test KARTAGO HU 2025.11.17 11:23

Kísérő levél

Ajánlat száma 1

Ajánlat száma 2

MENTSD AZ AJÁNLATOT **KÜLDÉS E-MAILBEN** **AZ AJÁNLAT ELŐNÉZETE**

- Emellett, lehetőségünk van az ajánlat szerkesztésére is:
 - Megjegyzést, elnevezést adhatunk az ajánlathoz
 - Törölhetünk szállodát az ajánlatból
 - Szerkeszthetjük az ajánlat elemeit (lásd lejjebb)
 - Fotógaléria
 - Részletes menetrend
 - A „<” és „>” gombokkal változtatható az ajánlat pozíciója

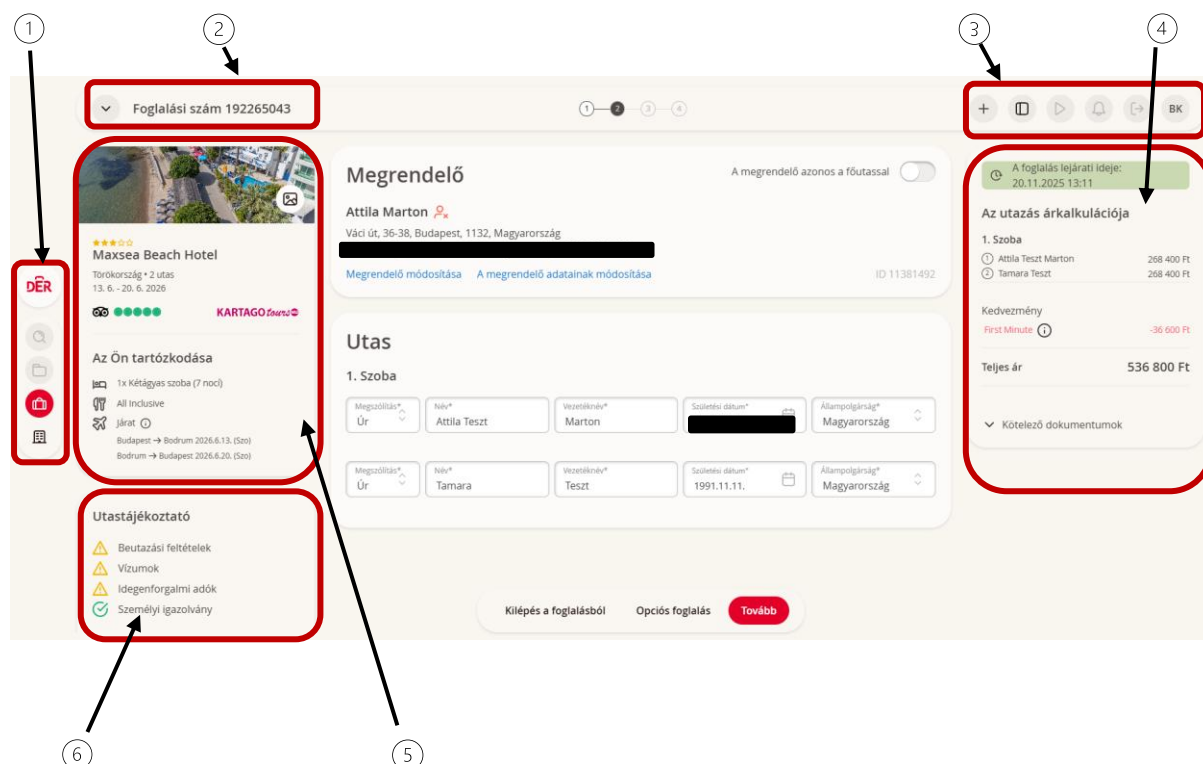
8.1. Szerkesztés menüpont

- Az ajánlatot a  gombra kattintva is tudjuk szerkeszteni, ekkor a kiválasztott ajánlat sárgára vált.
- Itt lehetőségünk van egyéb szolgáltatások, kedvezmények, felárad hozzáadására
- Egy adott szolgáltatás törléséhez kattintsunk a szolgáltatás neve melletti „X”-re

9. Foglalás

Az utazás lefoglalásához kattints a kiválasztott utazás mellett lévő **FOGLALÁS** gombra, amely átvizet a foglalási felületre.

9.1. A foglalási képernyő



1. Menüsor
2. Foglalási szám
3. Menüsor
4. Áösszesítő
5. Utazás részletei
6. Utastájékoztató

9.2. Megrendelő és utasadatok

- Első lépésként keressük meg a megrendelőt (ha már meglévő megrendelőről van szó), a telefonszáma, teljes neve, e-mail címe, vagy ügyfélazonosítója alapján. A keresés eredményénél a „Kiválaszt” gombra kattintva jelölhetjük ki a megrendelőt.

Megrendelő

Keresés

Új ügyfél

Telefonszám, név, e-mail-cím vagy azonosító megadása
attila.marton

Keresés

Ügyfél
azonosító

Ügyfél

Születési
dátum

E-mail

Telefon

3649588 ATTILA CSABA MARTON

10475255 Attila Marton

11381492 Attila Marton

attila.marton@kartagotours.hu



Kiválaszt



Kiválaszt



Kiválaszt

FONTOS

Mielőtt új megrendelőt rögzítenénk, mindig ellenőrizzük, hogy létezik e már az ügyfél az adatbázisunkban!

- Amennyiben a megrendelő még nincs a rendszerben, válasszuk az „Új ügyfél” lehetőséget. Itt figyeljünk arra, hogy az összes adatot helyesen adjuk meg, mivel ezek utólagosan már nem módosíthatóak! Az adatok megadását követően a „Mentés” gombra kattintva létre tudjuk hozni az új ügyfelet

Megrendelő

Keresés

Új ügyfél

Megszólítás

Úr



Titulus

Dr.

Név*

Gipsz

Vezetéknév*

Jakab

E-mail*

j.gipsz@teszt.hu

Telefon*

+3611111111

Születési dátum



Utca

SZ.

Város

Irányítószám

Állampolgárság



Mezők törlése

Mentés

- A kiválasztást / létrehozást követően a következő képernyőn lehetőségünk van a többi utas adatainak a megadására, illetve szükség szerint a megrendelő (vagy a megrendelő adatainak) módosítására

FONTOS

Az utas születési dátumánál az ÉÉÉÉ.HH.NN. vagy az ÉÉÉÉHHNN formátum használható!

Megrendelő

A megrendelő azonos a főutassal

Attila Marton

Váci út, 36-38, Budapest, 1132, Magyarország

Megrendelő módosítása

A megrendelő adatainak módosítása

ID 11381492

Utas

1. Szoba

Megszólítás* Úr	Név* Attila	Vezetéknév* Marton	Születési dátum* 	Állampolgárság* Magyarország
Megszólítás* Hölgy	Név* Gizella	Vezetéknév* Teszt	Születési dátum* 19920212	Állampolgárság* Magyarország

- Az „Opciók foglalás” gombra kattintva gyors foglalást, vagy kiegészítő szolgáltatás nélküli foglalást készíthetünk. Ilyenkor egy nem kötelező érvényű foglalás jön létre, amit a TIGER-ben a „Foglalások, szerződések” kategóriában találhatunk meg. Az opció, azaz a foglalás érvényességének a határideje a jobb oldalon, zöld mezőben található.



Megrendelő

Attila Marton

A megrendelő azonos a főutassal

A foglalás lejáratí ideje:
17.11.2025 12:40

Az utazás árkalkulációja

FONTOS

Az opciós határidő lejártával az **opció automatikusan törlésre kerül**, amennyiben a foglalás nem kerül véglegesítésre.

- Amennyiben az ügyfélnek már van ugyanerre a desztinációra opciós foglalása, a rendszer egy figyelmeztető üzenetet ír ki arról, hogy már van nyitott foglalás az ügyfél nevében



Lehetséges duplikáció

Duplikált foglalás, kérlek, ellenőrizd!

Foglalási szám / Értékesítő

192265012 / HU TEST BRANCH

Rendben

- A Tovább gombra kattintva továbbléphetünk a foglalási folyamatban

9.3. Szolgáltatások hozzáadása

- A szolgáltatások képernyőn van lehetőség kiegészítő szolgáltatások hozzáadására, mint például extra poggyász, parkolás, ülőhelyek, stb.
- A felület alapértelmezetten az ajánlott (kiemelt) szolgáltatásokat mutatja, a „Több mutatása” gombra kattintva meg tudjuk jeleníteni az összes elérhető szolgáltatást
- A szolgáltatás nevére kattintva további részleteket kapunk a szolgáltatásról, a „Kiválaszt” gombbal pedig betehetjük az ügyfélkosárba. Bizonyos szolgáltatásokat szobánként, bizonyos szolgáltatásokat pedig utasonként, illetve irányonként be tudunk jelölni

Foglalási szám 192265043

1234



★★★★☆

Maxsea Beach Hotel

Törökország • 2 utas

13. 6. - 20. 6. 2026

 **KARTAGO** Travel

Az Ön tartózkodása

Ajánlott szolgáltatások

 **Parkolás**

12 000 Ft-tól **Kiválaszt**

 **Seating**

0 Ft-tól **Kiválaszt**

[Több mutatása](#)

Parkolás BUD Holiday Parking - 8 nap - Előfoglalási Akció

Utas kiválasztása

Összes kijelölése

1. Szoba *i*

Összes törlése

Teljes ár

Részvételi díj összesen

+0 Ft

536 800 Ft

➤ Az igénybe vevő utasok kiválasztása után az ügyfélkosár automatikusan frissül a szolgáltatás árával

A foglalás lejáratí ideje:
20.11.2025 13:11

Az utazás árkalkulációja

1. Szoba

① Attila Teszt Marton

② Tamara Teszt

Parkolás BUD Holiday Parking - 8 nap - Előfoglalási Akció

i

Kedvezmény

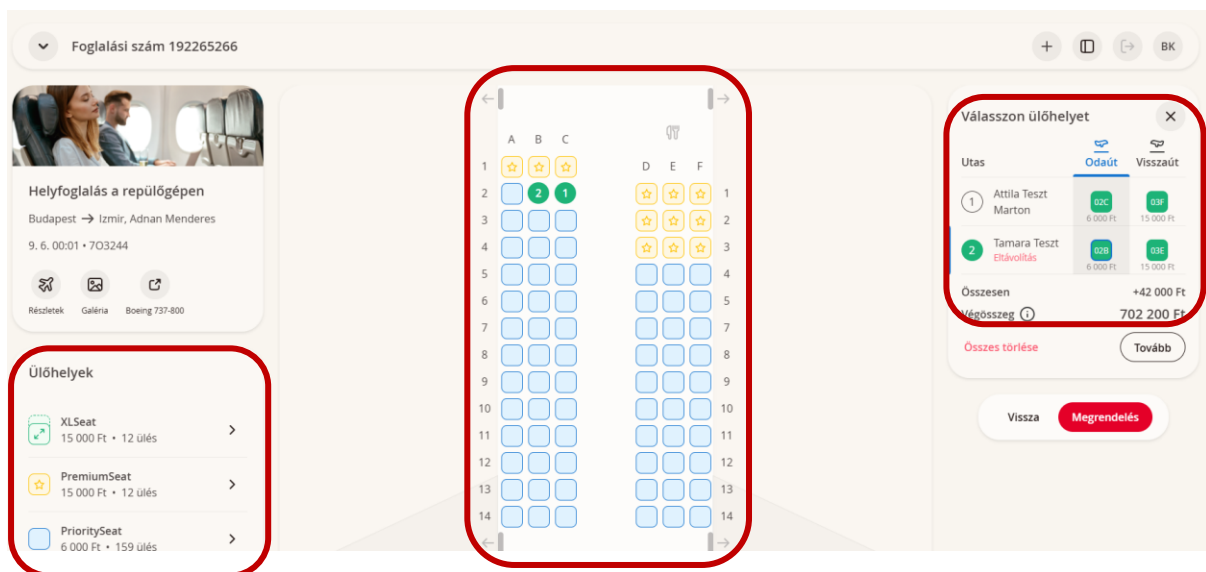
First Minute *i*

Teljes ár

548 800 Ft

9.3.1. Ülőhelyek kiválasztása

- A seating / ülőhely szolgáltatást kiválasztva lehetőségünk nyílik arra, hogy ülőhelyet választhassunk az utasok számára. Ekkor megjelenik a repülőgép ülésterve, ahol az ülőhelyekre való kattintással tudjuk kiválasztani az ülőhelyet utasaink számára. A kiválasztást segíti, hogy a bal alsó sarokban láthatjuk az egyes ülőhelytípusokat, illetve az áraikat. A jobb oldali panelen láthatjuk a kiválasztott ülőhelyeket, valamint az ezekkel járó többletköltséget.



Ezek mellett, az érdeklődő utasok számára megtalálhatjuk a repülőgép technikai részleteit, a képgalériát, valamint a repülőtársaság honlapját is



- A „Megrendelés” gombot választva véglegesíthetjük az ülőhely foglalásokat

Válasszon ülőhelyet

Utas

Odaút Visszaút

1	Attila Teszt Marton	02C 6 000 Ft	03F 15 000 Ft
2	Tamara Teszt Eltávolítás	02B 6 000 Ft	03E 15 000 Ft

Összesen +42 000 Ft

Végösszeg ⓘ 702 200 Ft

Összes törlése Tovább

Vissza Megrendelés

- A „Tovább” gombra kattintva a következő ablakra léphetünk

9.4. Biztosítás

- A következő ablakon lehetőségünk van biztosítást választani az utas számára, amennyiben ezt igényli. A felület alapértelmezetten az elérhető (árkategóriának megfelelő) biztosítási kategóriát fogja betölteni, az ehhez kapcsolódó termékismertető, valamint dokumentumok pedig az árkalkuláció „Kötelező dokumentumok” részében fognak megjelenni

Foglalási szám 192265043

1 2 3 4

Maxsea Beach Hotel
Törökország • 2 utas
13. 6. - 20. 6. 2026
KARTAGO *Travel*

Az Ön tartózkodása

- 1x Kétágyas szoba (7 noct)
- All inclusive
- Járat
- Budapest → Bodrum 2026.6.13. (Szo)
- Bodrum → Budapest 2026.6.20. (Szo)

Utastájékoztató

- Beutazási feltételek
- Vízumok
- Idegenforgalmi adók

8 400 Ft Kiválaszt

KARTAGO Standard önálló stornó (400 001-550 000 HUF), biztosítás díja
12 200 Ft +12 200 Ft Módosítás

KARTAGO Standard önálló stornó (550 001-700 000 HUF), biztosítás díja
16 100 Ft Kiválaszt

KARTAGO Standard önálló stornó (700 001-850 000 HUF), biztosítás díja
19 900 Ft Kiválaszt

KARTAGO Standard önálló stornó (850 001-1 000 000 HUF), biztosítás díja
23 800 Ft Kiválaszt

A foglalás lejáratí ideje:
20.11.2025 13:11

Az utazás áralkulációja

1. Szoba

- Attila Teszt Marton 268 400 Ft
- Tamara Teszt 268 400 Ft

Parkolás BUD Holiday Parking - 8 nap - 12 000 Ft
Előfoglalási Akció

KARTAGO Standard önálló stornó (400 001-550 000 HUF), biztosítás díja 12 200 Ft

Kedvezmény
First Minute -36 600 Ft

Teljes ár 561 000 Ft

Kötelező dokumentumok

- Kattintsunk a „Tovább” gombra a foglalás folytatásához

9.5. Ügyfélkérelmek és fizetési mód

A folyamat befejező lépésenként lehetőségünk van ügyfélkérelmeket, megjegyzéseket, vagy utastársakat hozzáadni.

9.5.1. Ügyfélkérelmek

- A „Kérés” gombra kattintva új kérést adhatunk hozzá. Fontos, hogy ezek igényként leadhatóak, ugyanakkor ezeknek a teljesítésére garanciát nem tudunk vállalni
- Egy foglaláshoz maximum három ügyfélkérelm adható meg

Ügyfélkérelmek

Kérés Megjegyzés Utastárs

Ügyfélkérelm

Gluténmentes étkezés Főépület

Duplaágy

Ügyfélkérelm

Új kérés

Az ügyfél kérése nem kötelező érvényű és nem igényelhető.

Válassza ki a kérés típusát

Gluténmentes étkezés, Főépület, Duplaágy

Megjegyzés a kéréshez

9.5.2. Megjegyzések

- A megjegyzések olyan kiegészítő információk, melyek nincsenek befolyásoló hatással az utazási szerződésre, csupán információs célt szolgálnak
- Ez lehet külső megjegyzés, amely a szerződésen feltüntetésre kerül
- Vagy belső megjegyzés, amely a szerződésen nem kerül feltüntetésre, csak az ügyfélprofilban

Ügyfélkérések

Kérés Megjegyzés Utastárs

Ügyfélkérés

Gluténmentes étkezés Főépület

Duplaágy

Megjegyzés írása

Külső Belső

A megjegyzés a szerződésben nem kerül feltüntetésre

Megjegyzés (a szerződésre nem nyomtatan...)

Mentés

9.5.3. Utastárs

- Van arra lehetőség, hogy a foglalást egy már meglévő foglalással (utastársakkal) összekössük. Ebben az esetben az utasok közösen kapnak értesítést minden, az utazásukkal kapcsolatos információról

Ügyfélkérések

Kérés Megjegyzés Utastárs

Ügyfélkérés

Gluténmentes étkezés Főépület

Duplaágy

Utastárs

Új kapcsolat

A közös foglalásban szereplőket együtt fogjuk tájékoztatni

Adja meg a foglalás számát

Mentés

9.5.4. Fizetés

- Ezen a ponton kiválaszthatjuk, hogy az ügyfél milyen ütemezésben szeretne fizetni. Ez lehet:
 - Azonnali fizetés
 - Három részletben történő fizetés

FONTOS

Amennyiben a fizetési módot “Teljes összeg”-re állítjuk, már nincs lehetőség visszalépni a részletekben történő fizetésre!

- Amennyiben részletekben történő fizetést választunk, az ár kalkuláció alatt megjelennek a fizetési részletek és határidők

Teljes ár	
548 800 Ft	
Előleg 2025.11.20.	60 000 Ft
Hátralék 2026.01.01.	164 700 Ft
Hátralék 2026.05.13.	324 100 Ft

▼ Kötelező dokumentumok

- Itt van lehetőségünk megadni a különböző, kedvezményre jogosító kupon kódokat, vouchereket, promóciós kódokat, a „Kedvezményes kupon használata” gombra kattintva

Ügyfélkérések

Kérés Megjegyzés Utastárs

Ügyfélkérés

Gluténmentes étkezés Főépület Duplaágy

Fizetés

Fizetés részletekben Teljes összeg azonnali fizetése

Kedvezményes kupon használata

Ügyfélkedvezmény

url.booking.rightPanel.corporateDiscount.256

Adja meg a kedvezmény ... Hozzáadás

Adja meg a promóciós kódot

- Az „Opciók foglalás” gombra kattintva rögzíthetjük a nem megerősített foglalást

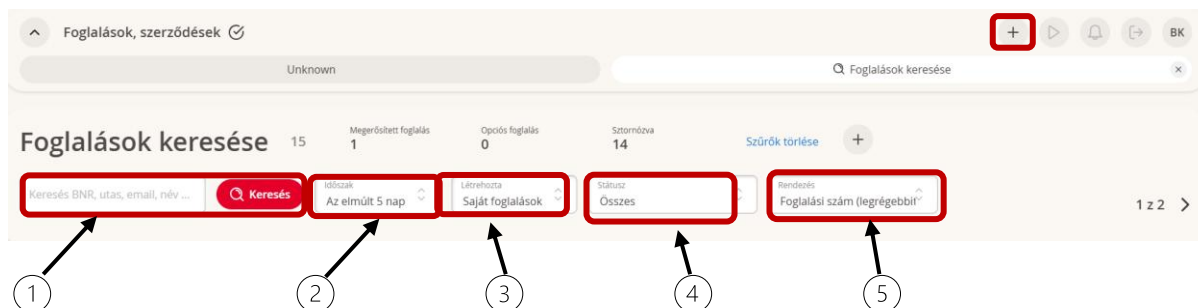
9.6. A szerződés aláírása

Mindaddig, amíg a szerződés aláírásra nem kerül, opciós foglalásként szerepel, majd aláírást követően van lehetőség a véglegesítésre.

- A szerződést a megszokott módon nyomtathatjuk, és papíralapon tudja az ügyfél aláírni.

10. Foglalások keresése

- Az új felületen lehetőségünk van foglalások keresésére is, különböző paraméterek alapján. Ehhez a felső menüsorban kattintsunk a „+” ikonra, amely betölti a keresőfelületet



1. Kereshetünk BNR, utasnév, e-mail cím alapján
2. Megjelölhetjük a keresési intervallumot
3. Választhatunk, hogy ki hozta létre a foglalást (saját, saját iroda, összes)
4. A foglalás státusza szerint
5. Rendezhetjük a találatokat megadott rendezési feltételek alapján

- A megjelenő találatoknál a következő adatokat láthatjuk:
 - Értékesítő
 - Foglalási szám és a foglalás dátuma
 - Utas (ügyfélazonosító és név)
 - Úticél és szálloda
 - Az utazás ideje
 - Státusz
 - Befizetések és hátralékok
 - Teljes ár

Értékesítő	Foglalási szám	Utas	Utazás	Időszak	Státusz	Fizetések	Ár
HB	192259381 2025.11.13. 09:22	3789090 Testov J. Test	 SAMIIRA CLUB SPA & AQUAPARK Tunézia / Tunézia (szárazföld)	 15.-2026.05.22. KARTAGO Tours	 Sztornó	0 Ft összeg kifizetve Hátralék: 0 Ft	0 Ft ⓘ
HB	192259408 2025.11.13. 09:17		 MAXSEA BEACH HOTEL Törökország / TR09	 13.-2026.06.20. KARTAGO Tours	 Sztornó	0 Ft összeg kifizetve Hátralék: 0 Ft	0 Ft ⓘ

- A  ikonra kattintva be tudjuk tölteni a utazási szerződést / visszaigazolást / lemondás visszaigazolását, amely szükség szerint ismét kiküldhető az ügyfélnek
- A  gombra kattintva betölthetjük a foglalás részleteit.