

Kartago Utasbiztosítás



Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2021-09KTU jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Betegség és baleset esetén egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás** (sürgősségi orvosi ellátás, mentés és hazaszállítás, valamint holttest-hazaszállítás megszervezése és a költségek átvállalása)
- ✓ **További utazási segítségnyújtás** (betegség és baleset miatt utazási- és szállás-többletköltségek, illetve egyéb utazási problémákkal kapcsolatos segítségnyújtás)
- ✓ **Poggyászbiztosítás** (útipoggyászbán külföldön bekövetkezett károk utólagos megtérítése a szerződésben meghatározott esetekben és összeghatárokig)

A következő szolgáltatásokat nem minden termék tartalmazza, erre vonatkozó részletes információ a Szolgáltatás-táblázatban található:

Balesetbiztosítás (baleseti eredetű halál vagy rokkantság esetén a szerződésben meghatározott összeg kifizetése)

Poggyászkésedelem (a kiutazás során légiúton feladott és jelentős késéssel megérkező tisztálkodószerek és ruhanemű időszakos pótlását téríti meg utólag a biztosító)

Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (külföldön a légiúti-késés időtartama alatt vásárolt élelmiszer és tisztálkodószerek költségét, hazaérkezéskor pedig az utazási- és szállás-többletköltségeket téríti meg utólag a biztosító)

Menetrendszerű légi-, vízi, vagy szárazföldi tömegközlekedési eszközök lekésése esetén a továbbutazás többletköltségei (közlekedési- és szállás-többletköltségek)

Felelősségbiztosítás (A biztosított utas által okozott személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, jogvédelem megszervezése és az eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése)



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ Európa és Világ-1 területi hatályon belül járványos megbetegedésekre – beleértve a COVID-19 (koronavírus 19) megbetegedést is – a Biztosító az adott termék biztosítási összegein belül, de a IV./II. A) 2.1. Orvosi és mentési költségek vonatkozásában összesen legfeljebb 25.000.000 Forintig vállal szolgáltatást.
- ✗ Világ-2 területi hatályra vonatkozóan a járványos megbetegedésekre – beleértve a COVID-19 (koronavírus 19) megbetegedést is – a Biztosító nem vállal szolgáltatást.
- ✗ pszichiai és pszichés betegségekre
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ következményi károkra (pl. kiesett munkabér)
- ✗ A szerződéshez nem csatlakoztathatók olyan személyek, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve akik a szerződéskötéskor nem a lakóhelyük országában vagy Magyarországon tartózkodnak.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! az indulás napján csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés
 - ! terrorcselekmény által okozott baleseti sérülés esetén a Biztosító szolgáltatása kizárólag orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre terjed ki – az adott termék biztosítási összegein belül
 - ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)
- A Biztosító nem szolgáltat a következő eseményekkel összefüggő károkra:
- ! bizonyos termékek esetén fizikai munkavégzés
 - ! bizonyos sporttevékenységek



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, pogyásbiztosítás)
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján nem szerepelnek Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között. A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célországnak illetve térségnek. Mindezekről eltérően a biztosító további országok vonatkozásában is vállalhatja a kockázatviselést, melyről a biztosító honlapján közzétett közleményben rendelkezik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor adatközlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - i. életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól
 - ii. baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe venni. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembe vétele mellett – a Biztosítóval együttműködve kell eljárni.
 - iii. a Biztosító szervezésében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó igényt a lehető leghamarabb be kell jelenteni a Biztosító segítségnyújtó szolgálata (EUB Assistance) felé.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a Biztosító felé a Szerződő fizeti meg, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározottak szerint. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjat áthárítja a Biztosítottra.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az utazás kezdőnapjától az utolsó napot követő nap hajnali 3 óráig, de legfeljebb 365 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosítottra vonatkozó konkrét fedezet díjvisszatérítési igénnyel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan.

A szerződést a Szerződő (Kartago Tours Kft.) írásban, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint mondhatja fel. A biztosítás megszűnhet továbbá:

- a díjfizetés elmulasztása esetén vagy ha a Szerződő jogutód nélkül megszűnik; továbbá a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben.

A szerződés felmondása esetén a szerződés megszűnéséig csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában a biztosítási védelem a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.