



KÁRRENDEZÉSI TUDNIVALÓK POZITÍV PCR-TEST ESETÉN

Ha az ügyfél orvosi dokumentumokkal igazolt COVID-megbetegedés miatt nem tud elutazni, a Biztosító a szternó biztosítás keretein belül vállalja a szolgáltatást.

NEM tartozik a biztosítás szolgáltatási körébe, ha az utas azért nem utazik el, mert

- fél a járványtól;
- egészségügyben dolgozik és nem engedélyezett a külföldi utazása;
- alapterettség vagy életkora miatt veszélyeztetett kategóriába tartozik (és nincs sürgősségi orvosi ellátást igénylő panasza);
- nem tudja vállalni a kötelezően előírt karantént az utazást követően;
- olyan szigorításokat hoztak az ügyfél munkahelyén, amely miatt lehetetlenné válik az utazás.

A vírus kimutatására kifejlesztett tesztek közül jelenleg a PCR teszt a legmegbízhatóbb teszt, ezért **kizárólag a PCR teszt alapján készült pozitív leletet fogadjuk el lemondási okként.** Sem az antigén gyorseszteszt, sem egyéb teszt nem megfelelő erre a célra.

A PCR teszt költségeinek megtérítését a Biztosító nem vállalja.

Pozitív PCR teszttel az indulás előtt legkorábban 14 nappal történt lemondást fogadjuk el.

Amennyiben a lemondáskor több mint 14 nap van az indulásig, további pozitív tesztet vagy házi orvosi, szakorvosi, kórházi dokumentumokat kérünk be.

Az ügyfél kárenyhítési kötelezettségei közé tartozik, hogy a betegség tüneteinek jelentkezésekor, legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe vennie, valamint a lemondásra okot adó körülmény bekövetkezését követő egy munkanapon belül le kell mondania az utazási szolgáltatónál az utat. Ez utóbbi szükséges ahhoz is, hogy az iroda kiállíthassa a kötbér/bánatpénz számlát.

A pozitív teszt kézhezvételét és a lemondást követően a lehető leghamarabb be kell jelenteni telefonon az eseményt az EUB-Assistance-nak (+36 1 465 3666), majd megtenni az online kárbejelentést az EUB felé (<https://eub.hu/online-karbejelentes/>).

Jó egészséget kívánunk!