



Tunéziai Köztársaság
Idegenforgalmi-és Kézműipari Minisztérium
Tunéziai Nemzeti Idegenforgalmi Hivatal

Covid-19 egészségügyi kézikönyv a tunéziai turizmusban dolgozók részére, rövidített változat



INSPIRING
Tunisia

Establishment according to health measures

www.discovertunisia.com

ELŐSZÓ

A Tunéziai Nemzeti Idegenforgalmi Hivatal (TNIH) a Covid-19 világjárványt követően kidolgozott egy a tunéziai idegenforgalomban alkalmazandó egészségügyi útmutatót, aminek a neve:

“Covid-19 egészségügyi kézikönyv a tunéziai turizmusban dolgozók részére” (Covid-19 EK)

Az útmutató elsősorban az országba látogató turisták itt tartózkodására – a határra való érkezéstől az ország elhagyásáig -, illetve az idegenforgalmi szálláshelyek személyzete által betartandó higiéniai és egészségbiztonsági szabályokra helyezi a hangsúlyt.

A higiéniai szabályok és előírások kidolgozása az 5 tényezőös modell (Ember, Környezet, Módszer, Anyag, Eszköz) szerinti kockázatelemzésen alapul, mely a vendégfogadás minden szakaszát figyelembe veszi.

Fontos kiemelni, hogy a Covid-19 EK mintegy húsz ország intézkedéseit összehasonlító elemzésre épül, továbbá a TNIH vezetői által tett lépéseken kívül az Egészségügyi Világszervezet (WHO), az Idegenforgalmi Világszervezet (UNWTO), a szakértők és szakfolyóiratok által kidolgozott irányelveket is tartalmazza.

Az összegyűjtött információk (dokumentumok, honlapok, folyóiratok, összehasonlító elemzés, stb.) nagyon hasznosak voltak számunkra a Covid-19 terjedésének megelőzésében, valamint az óvintézkedéseket tartalmazó kézikönyv kidolgozása során.

A Covid-19 egészségügyi kézikönyv az alábbi, fő célokat határozza meg:

- **Járvány terjedésének megelőzése az idegenforgalmi szálláshelyeken.**
- **Idegenforgalmi szálláshelyek személyzetének, illetve a vendégek biztonságának garantálása.**
- **Utazásszervezők és értékesítési láncok bizalmának mielőbbi helyreállítása.**
- **Egészségbiztonsági szempontoknak megfelelő szolgáltatások bemutatása.**

Az illetékes idegenforgalmi szereplőknek szigorúan be kell tartania a kézikönyvben meghatározott higiéniai előírásokat és szabályokat, illetve rendszeresen ellenőrizni kell azok megfelelő alkalmazását.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy egy folyamatosan bővülő dokumentum, melyet ki fogunk egészíteni új információkkal, rendelkezésekkel és javaslatokkal járvány aktuális alakulásának megfelelően. Az Egészségügyi Minisztérium dolgozik egy olyan módszer kialakításán, mellyel ellenőrizni lehet a határátkelőhelyeken a beutazók járványügyi szempontok szerinti egészségügyi állapotát (pl. egészségügyi útlevéllal vagy egyéb dokumentummal/fizetős teszt elvégzésével).

Ezt a kézikönyvet a Munkahelyi Egészségvédelmi Intézet (MEI) jóváhagyta.

1. Vendégfogadás, transzfer és kirándulás:-

- A vendégfogadásért felelős személyeknek, a gépjárművezetőknek és az idegenvezetőknek az orrot és a szájat eltakaró maszkot kell viselniük.

- A vendégeknek a buszos kirándulások és transzfer során az orrot és a szájat eltakaró maszkot kell viselniük.

- A személyzet valamennyi tagjánál mindig legyen egy kis flakon hidroalkoholos gél és egy csomag papírzsebkendő.

- A vendégek rendelkezésére kell bocsátani a járműbe való beszálláskor a hidroalkoholos kézfertőtlenítőt tartalmazó adagolót.

- A vendégfogadás, csomagkiadás, járműbe való beszállás, továbbá múzeum és műemlék látogatása, kirándulások és körutak közben tartott pihenők (kávézó, étterem, boltok, stb.) során be kell tartani a vendégek között az egy méternél nagyobb biztonsági távolságot.

- A múzeum és műemlék látogatása, a kirándulások és körutak közben tartott pihenők (kávézók, éttermek, boltok, stb.) során be kell tartani a vendégek között az egy méternél nagyobb biztonsági távolságot.

- Az idegenvezetőnek a műemlékek és idegenforgalmi látványosságok látogatásakor mobil fejmikrofonnal és hangszóróval kell rendelkeznie, hogy a 15 főnél nagyobb csoportoknál lehetőség szerint be lehessen tartani az egy méteres távolságot.

- A vendégek szállítása során 50%-kal csökkenteni kell az ülőhelyek számát az utasok közötti 1 méteres távolság betartása érdekében (minden második ülést lehet használni, az utasokat pedig átlósan kell leültetni).

- A 7 vagy annál kevesebb üléssel rendelkező gépjárművek esetén is be kell tartani az 50%-kal csökkentett szállítási kapacitást és a biztonsági távolságot, a szállítás során azonban kivételt képeznek az egy háztartásban élő családok (a családító köteles ezt igazolni).

- A szállításhoz használt gépjárművet a műszak megkezdése előtt és befejezését követően ki kell szellőztetni és teljes körű fertőtlenítést kell végezni.

2. Idegenforgalmi szálláshely

- A szálláshely max. 50%-os kapacitással üzemelhet.

- A vezetőség nem engedélyezheti a zárt téri programokat, a medencékben érintkezést igénylő sporttevékenységeket, a szabadtéri vagy rendezvényteremben megtartott esküvőket.

- Az ott-tartózkodás teljes időtartama során a vendégek és a személyzet rendelkezésére kell bocsátani az új egészségügyi intézkedéseket tartalmazó tájékoztatókat. A tájékoztatók elektronikus vagy nyomtatott formában érhetőek el.

- Az érintett részlegek (Vezetőség, takarítás, üzemorvos, recepció, minőségirányítás, housekeeping, munkaügy) vezetőiből egy válságkezelő bizottságot kell felállítani.

- Ki kell alakítani a helyi egészségügyi szervekkel egy protokollt, amely szabályozza a Covid gyanús és/vagy ténylegesen fertőzött vendég vagy alkalmazott esetében alkalmazandó eljárást.

- Fenn kell tartani néhány szobát a Covid gyanús személyek elkülönítésére.

Idegenforgalmi szálláshelyek személyzete által betartandó általános előírások

- Műszakváltás előtt a személyzet valamennyi tagjánál el kell végezni a testhőmérséklet-mérést (érintés nélküli hőmérővel) és az eredmény nyilvántartásáról is gondoskodni kell. Tartósan $\leq 38^{\circ}\text{C}$ -nál magasabb testhőmérséklet esetén az alkalmazott nem kezdheti meg a munkát és azonnal értesíteni kell az illetékes egészségügyi szerveket.

- Kötelező maszkviselés: be kell tartani a maszk higiénikus viselésére, levételére és semlegesítésére vonatkozó szabályokat (egy maszkot max. 4 órán keresztül lehet viselni és cserélni kell, ha átnedvesedett).

- Gyakori kézmosás javasolt szappannal vagy hidroalkoholos géllal (min. 70% alkoholtartalom).

- Be kell tartani a min. 1 méteres távolságot.

- Ügyelni kell arra, hogy a személyzeti öltözőkben, pihenőhelyiségekben és étkezőkben ne tartózkodjon egyszerre túl sok alkalmazott, be kell tartani a min. 1 méteres távolságot.

- Fel kell hívni a személyzet figyelmét arra, hogy a betegség tünetének észlelésekor (láz, köhögés, légzési nehézség) tikos bemenni a munkahelyre, illetve fertőzött személlyel történt érintkezést követően telefonon kell értesíteni a felettest.



Vendégfogadás és check-in

- A recepció megközelítése előtt ki kell alakítani a vendégek bőröndjének fertőtlenítésére szolgáló helyet (bőrönd kritikus részeinek, nevezetesen fogantyú és húzóka fertőtlenítése).

- Vendégek testhőmérsékletének ellenőrzése infravörös, érintés nélküli homlokmérővel (Tartósan $\leq 38^{\circ}\text{C}$ feletti testhőmérséklet esetén a szálláshely nem fogadja a vendéget és értesíti az egészségügyi szerveket).

- Hidroalkoholos kézfertőtlenítő adagolókat kell elhelyezni a bejáratnál, a hallban, a lift mellett, az emeleteken, a közös helyiségekben, továbbá a vendégtérben található mosdóknál.

- Használat után fertőtleníteni kell a vendég rendelkezésére bocsátott tollat.

- Meg kell tenni a szükséges intézkedéseket a vendégek közötti, min. 1 méteres távolság betartása érdekében (például: a várakozásnál az 1 m-es biztonsági távolságot jelző padlómatricákat kell felragasztani, így biztosítani lehet a megfelelő távolságot és a vendégek sem érintkeznek egymással).

- Hangsúlyozni kell a vendégeknek az online check-in lehetőségét.

- A liftben egyszerre csak 2 személy tartózkodhat a min. 1 méteres távolság betartásával (A szabály alól kivételt képeznek a gyermekükkel utazó szülők).



Szobák és emeletek

- Az újonnan érkező vendégek csak a takarítás, szellőztetés és fertőtlenítés folyamata után (ami minimum 3 órás eljárás) foglalhatják el a szobát.

Közös helyiségek és vendégtérben található mosdók

- A vendégtérben található mosdókban ki kell kapcsolni az elektromos kézszáritókat.
- Min. félóránként, fokozott takarítás és fertőtlenítés szükséges a közös helyiségekben.



Bárok és kávézók

- Az asztalokat egymástól 2,5 m távolságra kell elhelyezni, max. 4 személy ülhet egy hatszemélyes asztalnál.
- A korlátlan fogyasztást kínáló vendéglátóhelyeken fel kell függeszteni az önkiszolgálást.
- Egyszer használatos poharakat és csészéket kell használni, üvegből készült eszközök esetén szigorúan be kell tartani a mosogatásra és fertőtlenítésre vonatkozó szabályokat.

Éttermek és egyéb, ételmiszert árusító egységek

- Az éttermek 50%-os kapacitással üzemelhetnek, az asztalokat egymástól min. 2,5 m távolságra kell elhelyezni, egy nyolcszemélyes asztalnál max. 4 személy ülhet (A szabály alól kivételt képeznek a gyermekkel érkező családok).
- A svédasztalos rendszer helyett inkább az étlapról rendelés ajánlott.
- Egyszer használatos abroszokat kell használni.
- Egyszer használatos evőeszközök és tányérok használata ajánlott, adott esetben az üzemeltetéshez szükséges kisebb eszközök mosogatására és fertőtlenítésére vonatkozó szabályok szigorú betartása szükséges.

Strandok és medencék

- Vesélyeztetett személyek számára tilos a medencék használata; a medencék bejáratánál a figyelemfelhívó tájékoztatót kell kihelyezni a vendégek részére (a WHO szerint vesélyeztetett személynek számítanak az idős emberek, a babát várók, a krónikus légzőszervi betegséggel küzdők, a cukorbeteg, a kezelés alatt levő, rákban szenvedő betegek, a szív- és érrendszeri betegséggel küzdő, illetve magas vérnyomásban szenvedő személyek).
- A fürdőzők számát a medence térfogata alapján kell meghatározni (egy fürdőzőre 3 m² vízfelületnek kell jutnia).
- A klórmennyiséget és a Ph-értéket gyakrabban, azaz kétóránként, míg a klórstabilizátor mennyiségét kétnaponta kell ellenőrizni.
- A napozóágyakat és/vagy nyugágyakat a medence körül és a strandon egymástól min. 1 m távolságra kell elhelyezni.

Sportlétesítmények és játszóterek

- A teremben tartózkodó vendégek számát a helyiség területéhez képest kell meghatározni a min. 1 méteres távolság betartásával, a szabadban végzett sportot kell előnyben részesíteni.
- Fel kell függeszteni a szoros érintkezést kívánó tevékenységeket.
- A szabadtéri programok során be kell tartani a megfelelő távolságot, illetve nem lehet zsúfoltságot előidéző animációs foglalkozást tartani.
- A sportlétesítményekben és játszótéren található eszközöket a biztonsági távolságnak megfelelően kell elhelyezni.

Előadások, konferenciák, tárgyalások és speciális rendezvények

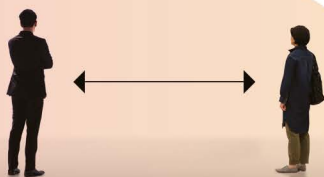
- A rendezvénytermek 50%-os kapacitással üzemelhetnek, a székeket egymástól min. 1 m távolságra kell elhelyezni, míg az asztaloknál ez 2 m.
- A kávészünetet is a teremben kell tartani, az önkiszolgálást pedig fel kell függeszteni.

Hulladék eltávolítása

- A vendégek/személyzet által használt különböző helyiségekben és útvonalakon megfelelő számú, szemeteszákkal ellátott pedálos szemeteseket kell kihelyezni a járvánnyal kapcsolatban keletkezett hulladék (maszkok, kesztyűk) eltávolítása érdekében.

3. Éttermek

- Az éttermek 50%-os kapacitással üzemelhetnek, be kell tartani az 1 méteres távolságot, az asztalokat pedig egymástól 2,5 m távolságra kell elhelyezni.
- Egy asztalnál maximum 4 vendég ülhet (Ez alól kivételt képeznek a gyermekkel érkező szülők).
- Az étterem előttvárakozásnál a vendégek között ellenőrizni kell a min. 1 m távolság meglétét.
- A vendég testhőmérsékletét infravörös, érintés nélküli homlokmérővel kell ellenőrizni.
- A vendégek részére az étterem bejáratánál hidroalkoholos kézfertőtlenítő adagolót kell elhelyezni.
- Egyszer használatos evőeszközök és tányérok használata ajánlott, adott esetben az üzemeltetéshez szükséges kisebb eszközök mosogatására és fertőtlenítésére vonatkozó szabályok szigorú betartása szükséges.
- Tilos nagyobb csoportban táncolni, ajánlott az asztalok mellett maradvánnyal táncolni.
- Az éjszakai bárok, mulatók, diszkók nem nyithatnak ki.





Tunisia INSPIRING

Establishment according to health measures



Tunéziai Köztársaság
Idegenforgalmi-és Kézműipari Minisztérium
Tunéziai Nemzeti Idegenforgalmi Hivatal