

Tisztelt Partnerünk!

Örömmel üdvözlünk viszontértékesítői partnereink között! Az alábbiakban - a gördülékeny együttműködés érdekében - néhány hasznos információt szeretnénk megosztani Veletek.

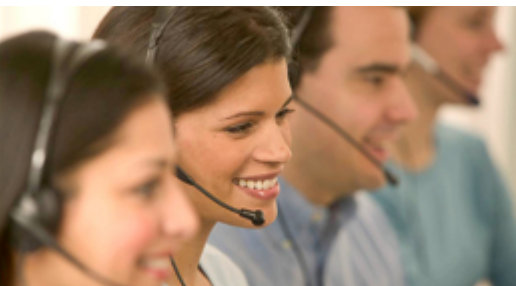


ID-szám

Minden új partnerünk regisztrálásakor foglalási rendszerünk egy azonosítóval, ún. **ID-SZÁMMAL** látja el az új értékesítő irodát, ami alapján a későbbiekben az opciókat, megrendeléseket, számlákat, stb. hozzárendeli az irodához. Ezt a számot kell megadni pl. akkor is, ha opciót szeretnétek készíteni a Call Centeren keresztül. **ID-számotokat** abban az e-mailben találjátok, amelyhez ezt a tájékoztatót is csatoltuk. Kérjük, jegyezzétek meg jól!

1. Minden foglalás egy **OPCIÓ** készítésével kezdődik. Az opciót vagy a **Call Center** tudja elkészíteni telefonon keresztül (+36 1 462 8 462) vagy Ti magatok, az **Online Foglalási Rendszerünkben**. Az előbbihez csupán az ID kód és a főutas (vagy az opciót készítő kolléga) nevének megadására van szükség, az utóbbi használatához kiegészítő szerződést kell kötni. Az opció létrehozásakor kapott **FOGLALÁSI SZÁM** alapján lehet később véglegesíteni a foglalást, illetve az esetlegesen felmerülő problémákkal kapcsolatban erre a számra kell hivatkozni.

A foglalás menete



Az opcióval lefoglalt helyeket **maximum 3 napig** tudjuk tartani, közeli indulási időpontnál azonban ennél kevesebb ideig (az indulás közelségétől és a gép telítettségétől függően). Az opciós határidő lejártá után a foglalás törlődik. Egyszer lehetőség van az opció meghosszabbítására a Call Centeren keresztül, amennyiben az indulási időpont 30 napon túli, illetve nincsen várólista a lefoglalt helyekre.

2. Az opciókat két módon lehet véglegesíteni: e-mailben történő megrendeléssel vagy az online rendszeren keresztül. Az 1. számú mellékletben szereplő jutalékok az online rendszeren keresztül leadott foglalásokra érvényesek, az e-mailben küldött foglalásokat -3% jutalék ellenében tudjuk elfogadni. Az online rendszer használatának leírása megtalálható az Online Rendszeren belül, az FAQ/MANUAL menüpont alatt. E-mailben történő megrendelés esetén csak azokat a megrendeléseket tudjuk elfogadni, amelyekben szerepel az opció foglalási száma, az utasok pontos, útlevelemben szereplő neve, születési dátuma, lakcíme és mobil telefonszáma.

3. A megrendelt utazásokat 72 órán belül e-mailben igazoljuk vissza (kivéve a lekéréseket), és a Visszaigazolással együtt küldjük a számlát a csomagtura szolgáltatásról és a stornó biztosításról (az utasbiztosításról is természetesen, amennyiben kéritek). A számlákat a szerződésben megjelölt e-mail címre továbbítjuk, és ugyanerre a címre küldjük akciós és egyéb információs hírleveleinket. Számlát csak erre az egy címre áll módunkban továbbítani, de a hírlevélre lehetőség van további e-mail címekkel feliratkozni (ilyen jellegű igényeteket kérjük, hogy a **partner@kartagotours.hu** címen jelezzétek).



Értékesítő partnereinkkel ügynöki szerződést kötünk, amelynek értelmében az utas nevére állítjuk ki a számlát a bruttó összegről, és a jutalék összegéről jutalékszámítást várunk Tőletek. A jutaléksávok leírását a szerződés 1. sz. mellékletében találjátok. Minden új évben minden partnerünk visszakerül az alap kategóriába, és az év folyamán, ahogy átlép egy forgalmi sávot, január 1-ig visszamenőleg megkapja az emelt jutalékot.

Extra juttatásként minden partnerünk, aki a megelőző évhez képest (2021-ben 2019-hez képest) legalább 15% forgalmonövekedést ér el, bónuszjutalékot kap. A bónuszjutalék szintén sávós eloszlású, összege:

- 15%-ot meghaladó forgalmonövekedés esetén az adott év teljes jutalékának 5%-a,
- 20%-os növekedés esetén az éves jutalék 8%-a,
- 30% vagy annál nagyobb forgalomemelkedés esetén pedig az éves jutalék 12%-a.

További növekedési lehetőség minden partnerünk számára a 2015-ben bevezetett FORGALOMVÁLLALÁS, melynek lényege, hogy amennyiben partnerünk vállalja egy bizonyos - az alap jutaléksávot meghaladó, az előző évi forgalmánál maximum eggyel magasabb - forgalmi szint teljesítését, már az adott év elejétől a vállalt forgalmi sávhoz tartozó jutalékot kapja az értékesített utak után, továbbá az iroda marketingtámogatásban is részesülhet.

4. Kb. egy héttel indulás előtt e-mailben küldjük el részletekre az **e-ticketet** és a szükséges információkat (menetrend, stb.). **AZ E-TICKETET LEGALÁBB 3 PÉLDÁNYBAN KELL KINYOMTATNI, ez tartalmazza ugyanis a repülőjegyet oda-vissza és a szállás vouchert.** Az utas a repülőtéren egyenesen a check-in pulthoz mehet vele, de ha bármilyen problémája merül fel, a terminálon felkeresheti kollégánkat a Kartago Tours mozgó standjánál.

Események, rendezvények



KATALÓGUSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

A Kartago Tours évente egyszer jelentet meg katalógust, általában januárban, amely a nyári áralap egy részét, illetve az aktuális információkat tartalmazza. A nyomdából való kikerülést követően katalógus bemutatót tartunk Budapesten, amelyre legtöbbet értékesítő partnereink kapnak meghívást. Esetenként Road Show keretében több vidéki városba is ellátogatunk, és szélesebb körben is bemutatjuk aktuális kínálatunkat partnereiknek. Ezekre az eseményekre valamennyi vidéki partnerünk meghívást kap attól függően, hogy az értékesítő iroda melyik helyszínhez esik legközelebb. A prospektusok a nyomdából való kikerülést követő két héten belül szállító partnerünk segítségével jutnak el az értékesítő irodákba. Ha a szezon folyamán további példányokra van szükségetek, kérjük, forduljatok Partnerkapcsolati Osztályunkhoz (partner@kartagotours.hu).

STUDY TOUR

Évente átlagosan két-három study tourt szervezünk, elsősorban három fő úti célunk, Tunézia, Egyiptom és Törökország szállodáinak megismertetése céljából. Ezekben a tanulmányutakon legjobban értékesítő partnereink vehetnek részt, illetve időként kéréseket is figyelembe tudunk venni, a szabad helyek függvényében. Ha tehát irodátok szeretne részt venni study tour-on, akkor küldjétek egy e-mailt a partner@kartagotours.hu címre, a választott úti cél megjelölésével.

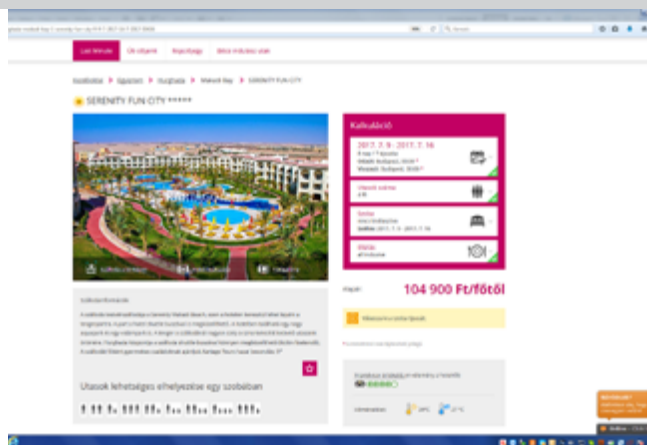


A weboldal használata

Honlapunk (www.kartagotours.hu) ugyan elsősorban az utasok tájékoztatására szolgál, de van néhány dolog, amire szeretnénk felhívni figyelmeteket.

ÁRUALAP

Kínálatunk bővülésével és az internethasználók számának folyamatos növekedésével mind inkább a honlap válik az információátadás elsődleges eszközévé. Továbbra is évente jelentetünk meg katalógust, de ez már nem tartalmazza a teljes árualapot, ellenben weboldalunkon minden szállodánk leírását és aktuális szállásait megtaláljátok. Az egyes hotelek oldalain kalkulálásra is lehetőség van, ez segít az ár ellenőrzésében, de kérjük, hogy árajánlat készítéséhez és foglaláshoz Online Rendszerünket használjátok (vagy e-mailben küldjétek el a megrendelőt), NE A HONLAPON KERESZTÜL foglaljatok, mert megrendeléseketek ez esetben nem áll módunkban elfogadni.



„VIZSONTELADÓK RÉSZÉRE”

Ezt az oldalt kifejezetten Partnereink számára hoztuk létre azzal a szándékkal, hogy bármikor elérhetőek legyenek számukra aktuális akcióink és a legfontosabb információk, dokumentumok. Az oldal használatához a felső bejelentkezési mezőben csak a jelszó („partner”) megadása szükséges. A belépést követően megjelenik egy lista, amelyben úti célok szerinti csoportosításban szerepelnek az ajánlatok, valamint az egyéb menüpontok alatt az érvényben lévő, hírlevélben kiküldött tájékoztatók és fontos dokumentumok (pl. ÁSZF, kiegészítő szerződés az online rendszer használatához, a katalógus hibajegyzéke, stb.) olvashatók. Itt található pl. telefonos elérhetőségeink listája is.

A „Viszonteladók részére” aloldaltól elérhetitek online rendszerünket is, ha az alsó bejelentkezési mezőbe kattintotok. Innen az online rendszer világoskék háttérű kezdőlapjára juttok, ahol a kiegészítő szerződés megkötése után e-mailben elküldött felhasználó nevetekkel és jelszavatokkal tudtok belépni. A megadott jelszó azonban csak egyszer használható, első belépéskor meg kell változtatni. Az új jelszónak kisbetűt, nagybetűt és számot is tartalmaznia kell. Az új jelszó megadását követően a rendszer kiléptet, és ezen túl már csak az általatok választott jelszavával tudtok belépni.

„MENETREND INFORMÁCIÓ”

Az „Utasaink részére” menüpont „Menetrend információ” alpontjában ellenőrizhetitek utasaitok charterjáratának menetrendjét, a foglalási szám és a megrendelésben szereplő e-mail cím megadásával.

„KAPCSOLAT/VIZSONTELADÓ PARTNEREINK”

A „Kapcsolat” menüpont egyik alpontjában utasaink a hozzájuk legközelebb eső viszonteladó partnerirodáink elérhetőségeit találhatják meg, megyék és a szomszédos országok szerinti felosztásban.



Szervezeti egységek

– avagy milyen ügyben kihez fordulj:

1. CALL CENTER ☎ +36-1/462-8-462 ✉ call@kartagotours.hu)

A hét bármely napján elérhető 8:00 és 20:00 óra között.

Feladataik:

- opciók készítése, módosítása
- férőhelyek ellenőrzése
- információ nyújtása szállodákkal, menetrenddel és egyéb általános tudnivalókkal kapcsolatban



2. REFERATÚRA

Az úti cél felelősök tartják a kapcsolatot a külföldi partnerekkel és felügyelik a charter járatok telítését, ők intézik a lekéréseket és adnak csoportos árakat. A referensek készítik a visszaigazolásokat és a számlákat, valamint információt adnak az egyéni problémákkal, konkrét megrendelésekkel kapcsolatban.

Úti céljainkat négy úti cél felelős tartja kézben:

- **BAJZÁTH BEÁTA** – Törökország – Antalya; Zöld-foki-szigetek (Boa Vista, Sal)
- **GÁL ANGELIKA** – Tunézia, Djerba, Madeira
- **FEHÉR-KOCSIS MARIANNA** – Egyiptom (Hurghada, Marsa Alam, Sharm El Sheikh, Nílusi hajóutak),
- **LANTOS-SZEIBERT KRISZTINA** – Kanári-szigetek (Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura Lanzarote); Olaszország egyéni utazással, Bulgária egyéni utazással, Görögország (Kréta, Rodosz, Zakynthos)

Elérhetőségeiket megtaláljátok honlapunkon, a „Viszonteladók részére” / „Telefonos elérhetőségek” menüpont alatt. Hétfőtől péntekig 8:30-tól 18:00 óráig, főszezonban szombatonként is 9:00 és 13:00 óra között léphettek velünk kapcsolatba ezeken a számokon.

A referatúrához az alábbi problémákkal lehet fordulni:

- módosítással, részvételi jeggyel, visszaigazolással kapcsolatos kérdések
- lekérések (csoportok részére, hosszabb/rövidebb turnusra, szállodai szobára, agent árra, stb.)
- csak charter repülőjegy igénylése
- egyéb különleges kérdések, kérések az adott úti céllal kapcsolatban

3. PÉNZÜGY

Számlákkal és egyéb pénzügyi problémákkal Pénzügyi Osztályunkat lehet keresni a penzugy@kartagotours.hu címen vagy a 06-1-462-8407-es telefonszámon, hétköznapokon 08:30 és 16:30 óra között.



4. JOGI OSZTÁLY

Panaszos ügyeiteket, kérdéseiteket kérjük a jog@kartagotours.hu e-mail címre küldjétek.



5. PARTNERKAPCSOLAT ÉS MARKETING

Elsősorban szerződéskötéssel és –módosítással, adminisztratív változások regisztrálásával, katalóguskészítéssel és terítéssel foglalkozunk, és segítünk az online rendszer használatában és a törzsutas kártyával kapcsolatos kérdésekben, de bármilyen egyéb kérdéssel, problémával, amellyel máshoz nem tudtok fordulni, fordulhattok hozzánk, mi igyekszünk segíteni.

- **BAJZÁTH HAJNALKA** tartja a kapcsolatot és látogatja a partnereket, ő foglalkozik a partneri szerződés módosításokkal, adatváltozásokkal, katalóguskérésekkel és study tour kérésekkel. **Ezúton kérünk Benneteket, ha irodátok adataiban bármilyen változás történik, mielőbb jelezzétek a partner@kartagotours.hu címen!**
- **KOVÁCS RÉKA** felel az akciós hírlevelek kiküldéséért, szükség esetén telefonos segítséget nyújt.
- **HAJDUCSITAMÁS** a Partnerkapcsolati és Marketing Osztály vezetője, őt minden, az osztály munkakörét érintő problémával kapcsolatban kereshetitek.

 **KARTAGO** *tours*®
A sikeres vakációk szakértője

Reméljük, együttműködésünk sikeres lesz!

Üdvözlettel:

a Kartago Tours csapata



Member of

DÉR
Touristik